



EFISIENSI PELAYANAN KEPEGAWAIAN DI BKPSDM KAB. JEMBER DENGAN PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEGAWAI (SIMPEG)

M Tanzil Huda¹, Rivaldi Dwi Kurniawan², Davino Rarendra³

^{1,2,3}Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Shiddiq Jember

Email: tanzilhuda1213@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efisiensi pelayanan kepegawaian di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Jember dengan menggunakan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG). Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan Penggunaan SIMPEG di BKPSDM Kabupaten Jember telah meningkatkan efisiensi dan transparansi layanan kepegawaian melalui pengelolaan ASN secara terkomputerisasi. Namun, tantangan muncul karena masih ada kurangnya pemahaman literasi digital di kalangan ASN. Untuk mengatasi hal ini, disarankan untuk melakukan sosialisasi dan pelatihan secara berkelanjutan kepada ASN agar mereka lebih aktif dalam menggunakan SIMPEG.

Kata Kunci: efisiensi, pelayanan kepegawaian, BKPSDM, SIMPEG.

EFFICIENCY OF PERSONNEL SERVICES IN BKPSDM JEMBER REGENCY WITH THE USE OF THE EMPLOYEE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM APPLICATION (SIMPEG)

Abstract

This research aims to analyze the efficiency of personnel services at the Personnel and Human Resources Development Agency (BKPSDM) of Jember Regency using the Employee Management Information System (SIMPEG) application. The research method used is a qualitative descriptive method with a case study approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The results of the study indicate that the use of SIMPEG at BKPSDM Jember Regency has increased the efficiency and transparency of personnel services through computerized management of civil servants. However, challenges arise due to the lack of digital literacy among civil servants. To address this issue, it is recommended to conduct continuous socialization and training for civil servants to encourage them to be more proactive in using SIMPEG.

Keywords: *efficiency, personnel services, BKPSDM, SIMPEG.*

PENDAHULUAN

Pelayanan kepegawaian merupakan salah satu aspek penting dalam manajemen sumber daya manusia di sektor publik, khususnya di lingkup pemerintahan daerah. Pelayanan kepegawaian meliputi berbagai

aktivitas yang berkaitan dengan rekrutmen, pengangkatan, kenaikan pangkat, mutasi, pengembangan, penghargaan, sanksi, cuti, pensiun, dan lain-lain (Faradilla dkk: 2000). Pelayanan kepegawaian yang berkualitas diharapkan dapat meningkatkan kinerja, motivasi, dan kesejahteraan pegawai, serta

mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance).

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepegawaian adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi, khususnya aplikasi sistem informasi manajemen pegawai (SIMPEG). SIMPEG adalah sistem berbasis komputer yang menghasilkan, menyimpan, mengelola, mengirim, dan/atau menerima data dan informasi kepegawaian secara online yang akurat, akuntabel, dan tepat waktu. SIMPEG dapat mempermudah proses administrasi, pengelolaan, dan pengembangan pegawai, serta meningkatkan akurasi, akuntabilitas, dan transparansi data kepegawaian. SIMPEG juga dapat memudahkan koordinasi dan komunikasi antara badan kepegawaian dengan instansi terkait, baik di dalam maupun di luar pemerintahan daerah (Faradilla dkk: 2000).

Salah satu pemerintah daerah yang telah menerapkan SIMPEG adalah Kabupaten Jember, Jawa Timur. Kabupaten Jember merupakan salah satu kabupaten terbesar di Jawa Timur, dengan jumlah penduduk sekitar 2,5 juta jiwa dan luas wilayah sekitar 3.300 km² (BPS Jember: 2020). Kabupaten Jember memiliki visi untuk menjadi kabupaten yang maju, mandiri, dan sejahtera, dengan misi antara lain meningkatkan kualitas pelayanan publik, termasuk pelayanan kepegawaian (Diskominfo Jember: 2023). Untuk mencapai visi dan misi tersebut, Kabupaten Jember membutuhkan sumber daya manusia yang profesional, kompeten, dan berintegritas.

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Jember adalah lembaga teknis daerah yang berbentuk badan, yang merupakan unsur pendukung pemerintah kabupaten di bidang kepegawaian. BKPSDM Kabupaten Jember memiliki tugas dan fungsi dalam bidang kepegawaian, antara lain rekrutmen, pengangkatan, kenaikan pangkat, mutasi, pengembangan, penghargaan, sanksi, cuti, pensiun, dan lain-lain. BKPSDM Kabupaten Jember juga bertanggung jawab untuk

mengelola data dan informasi kepegawaian secara terpadu dan terintegrasi.

Untuk mendukung tugas dan fungsi tersebut, BKPSDM Kabupaten Jember telah menerapkan SIMPEG sejak tahun 2019, berdasarkan Peraturan Bupati Jember Nomor 5 Tahun 2019. SIMPEG Kabupaten Jember dapat diakses melalui laman web J-SILAKON, yang merupakan singkatan dari Jember Sistem Informasi Layanan Online Administrasi Kepegawaian. SIMPEG Kabupaten Jember digunakan untuk melakukan pelayanan administrasi pegawai seperti mengajukan permohonan kenaikan pangkat, mutasi, cuti, pensiun, dan lain-lain secara online.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efisiensi pelayanan kepegawaian di BKPSDM Kabupaten Jember dengan menggunakan aplikasi SIMPEG. Efisiensi pelayanan kepegawaian diukur berdasarkan beberapa indikator, antara lain waktu pelayanan, biaya pelayanan, kualitas pelayanan, kepuasan pegawai, dan kinerja pegawai. Penelitian ini juga mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi efisiensi pelayanan kepegawaian, baik yang bersifat internal maupun eksternal. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia di sektor publik, serta memberikan masukan bagi pihak-pihak terkait, khususnya BKPSDM Kabupaten Jember, untuk meningkatkan efisiensi pelayanan kepegawaian dengan menggunakan aplikasi SIMPEG.

METODE

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Metode deskriptif kualitatif bertujuan untuk menggambarkan dan menjelaskan fenomena yang diteliti secara mendalam dan rinci, tanpa melakukan pengujian hipotesis atau perhitungan statistik. Pendekatan studi kasus digunakan untuk memahami suatu kasus tertentu secara holistik dan komprehensif, dengan

mempertimbangkan konteks, situasi, dan kondisi yang ada.

Data penelitian dikumpulkan melalui tiga teknik, yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Observasi dilakukan oleh penulis selama melakukan praktik pengalaman lapangan (PPL) di BKPSDM Kabupaten Jember selama satu bulan, dari tanggal 27 Desember 2023 sampai dengan 7 Februari 2024. Observasi dilakukan untuk melihat langsung proses pelayanan kepegawaian yang menggunakan aplikasi SIMPEG, serta interaksi antara pegawai, pelanggan, dan pihak-pihak terkait. Observasi dilakukan secara partisipatif, yaitu penulis ikut berperan aktif dalam proses pelayanan kepegawaian, serta mencatat hal-hal yang relevan dengan penelitian.

Wawancara dilakukan dengan beberapa narasumber yang terkait dengan penelitian, yaitu Pimpinan Sekretariat, Kepala bidang Mutasi dan Promosi, Kepala bidang pengadaan, pemberhentian, dan informasi ASN, dan Pegawai Fungsional bidang Pengembangan Kompetensi Aparatur. serta beberapa pegawai yang menggunakan aplikasi SIMPEG. Wawancara dilakukan secara semi terstruktur, yaitu dengan menggunakan pedoman wawancara yang telah disusun sebelumnya, tetapi juga memberikan ruang bagi narasumber untuk menyampaikan pendapat, pengalaman, dan saran yang berkaitan dengan penelitian.

Dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan data sekunder yang berkaitan dengan penelitian, yaitu dokumen resmi, laporan, buku, jurnal, artikel, laman web, dan media sosial yang berisi informasi tentang BKPSDM Kabupaten Jember, pelayanan kepegawaian, dan aplikasi SIMPEG. Dokumentasi dilakukan dengan mencari, mengunduh, membaca, dan menganalisis data sekunder tersebut, serta menyimpannya dalam bentuk digital.

Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis data kualitatif, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Reduksi data dilakukan dengan

menyaring, menyederhanakan, dan mengorganisir data yang relevan dengan tujuan penelitian. Penyajian data dilakukan dengan menampilkan data dalam bentuk narasi, tabel, grafik, gambar, atau lainnya yang dapat memudahkan interpretasi. Penarikan kesimpulan dilakukan dengan menghubungkan data dengan teori, konsep, dan temuan penelitian sebelumnya, serta memberikan penjelasan dan implikasi dari hasil penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG) adalah sistem informasi yang dirancang oleh pemerintah Kabupaten Jember melalui lembaga BKPSDM untuk menangani berbagai hal dalam pengurusan kepegawaian ASN di lingkungan Kabupaten Jember mulai dari pengisian, pengolahan, dan pemusatan data secara terkomputerisasi sehingga dapat menangani berbagai tugas yang berhubungan dengan kepegawaian. SIMPEG merupakan salah satu upaya pemerintah Kabupaten Jember untuk mewujudkan good governance dalam pelayanan kepegawaian di sektor publik, khususnya di pemerintah daerah, yang diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan dan pelayanan secara internal. SIMPEG juga merupakan salah satu solusi untuk mengatasi masalah jumlah pegawai negeri sipil yang cukup besar di kabupaten Jember, khususnya bagian kepegawaian, yang membutuhkan pengelolaan data dan informasi yang efektif dan efisien. SIMPEG dapat mewujudkan serangkaian kebijakan pemerintah khususnya di bidang kepegawaian, seperti rekrutmen, pengangkatan, kenaikan pangkat, mutasi, pengembangan, penghargaan, sanksi, cuti, pensiun, dan lain-lain.

Menurut Bapak Sukowirno selaku pimpinan BKPSDM aplikasi SIMPEG memberikan banyak manfaat bagi pegawai BKPSDM yang bertugas dalam memberikan pelayanan kepegawaian kepada ASN di Kabupaten Jember, baik dalam hal administrasi maupun pengembangan ASN.

Selain itu, aplikasi SIMPEG juga memberikan manfaat bagi ASN sebagai penerima pelayanan kepegawaian dan pengembangan. Aplikasi SIMPEG terdiri dari dua bagian, yaitu bagian admin yang digunakan oleh pegawai BKPSDM untuk mengelola dan memberikan pelayanan kepegawaian, dan bagian user yang digunakan oleh ASN untuk mengakses dan mengajukan pelayanan kepegawaian secara online. Aplikasi SIMPEG dapat diakses melalui laman web (J-SILAKON), yang merupakan singkatan dari Jember Sistem Informasi Layanan Online Administrasi Kepegawaian.

Aplikasi J-SILAKON yang digunakan oleh ASN di Kabupaten Jember untuk mengakses SIMPEG memberikan kemudahan dan keuntungan bagi mereka dalam mengurus administrasi kepegawaian. Aplikasi J-SILAKON memungkinkan ASN untuk mengirim dokumen secara digital ke BKPSDM tanpa harus datang ke kantor BKPSDM yang mungkin jauh dari tempat mereka bekerja. Hal ini dapat menghemat waktu dan biaya yang dikeluarkan oleh ASN dalam mengurus kepegawaian. Selain itu, aplikasi J-SILAKON juga dapat meningkatkan efisiensi, akurasi, dan keamanan dalam pengiriman dokumen. Aplikasi J-SILAKON juga dapat mempercepat proses verifikasi dan validasi dokumen oleh BKPSDM. Aplikasi J-SILAKON juga dapat memfasilitasi komunikasi dan koordinasi antara ASN dan BKPSDM dalam hal pelayanan kepegawaian.

Aplikasi J-SILAKON yang disediakan oleh BKPSDM menawarkan layanan administrasi untuk berbagai hal yang berkaitan dengan kepegawaian, seperti CPNS, PPPK, Kenaikan Pangkat, Pensiun, KARIS/KARSU, Tugas Belajar, dan Izin Cuti. ASN dapat mengakses semua fitur ini melalui situs web layanan-bkd.jemberkab.go.id.

Langkah-langkah untuk kenaikan pangkat adalah sebagai berikut: user harus masuk ke aplikasi dengan menggunakan akun yang telah terdaftar, kemudian memilih waktu kenaikan yang sesuai dengan jadwal yang ditetapkan oleh

BKPSDM, selanjutnya memilih tipe kenaikan pangkat yang diinginkan, baik kenaikan pangkat reguler, kenaikan pangkat istimewa, atau kenaikan pangkat anumerta, setelah itu menambahkan data yang diperlukan, seperti nama, NIP, golongan, jabatan, unit kerja, dan lain-lain, dan terakhir mengunggah dokumen yang diperlukan, seperti SKP, SK pangkat terakhir, ijazah, sertifikat diklat, dan lain-lain.

Langkah-langkah untuk mengajukan pensiun adalah sebagai berikut: user harus masuk ke laman layanan-bkd.jemberkab.go.id dengan menggunakan akun yang telah terdaftar, kemudian memilih menu tambah data untuk mengisi data perorangan calon penerima pensiun, setelah itu mengunggah dokumen-dokumen yang diperlukan untuk persyaratan pensiun, seperti fotokopi SK CPNS dan PNS, fotokopi SK pangkat terakhir, fotokopi surat nikah, dan lain-lain.

Langkah-langkah untuk mengajukan izin cuti adalah sebagai berikut: user harus masuk ke laman layanan-bkd.jemberkab.go.id dengan menggunakan akun yang telah terdaftar, kemudian memilih menu jenis cuti yang sesuai dengan alasan dan lamanya cuti yang diinginkan, selanjutnya memilih menu tambah data untuk mengisi data perorangan dan data cuti yang diperlukan, dan terakhir mengunggah dokumen-dokumen yang diperlukan untuk persyaratan cuti, seperti surat keterangan dokter, surat keterangan belajar, surat pernyataan, dan lain-lain.

Untuk melakukan pemberkasan PPK dan CPNS, langkah pertama yang harus dilakukan oleh user adalah masuk ke laman layanan-bkd.jemberkab.go.id dengan menggunakan akun yang telah dibuat sebelumnya. Setelah itu, user harus mengunggah dokumen-dokumen yang diperlukan untuk persyaratan pemberkasan, seperti pas foto, ijazah, transkrip, surat pernyataan, dan lain-lain.

Untuk mengurus Karis/Karsu, langkah pertama yang harus dilakukan oleh user adalah masuk ke laman layanan-bkd.jemberkab.go.id dengan menggunakan akun yang telah terdaftar sebelumnya.

Setelah itu, user harus memilih menu jenis pengajuan, apakah pengajuan Karis (Kartu Istri) atau Karsu (Kartu Suami). Kemudian, user harus memilih menu tambah data untuk mengisi data perorangan dan data perkawinan yang diperlukan. Dan terakhir, user harus mengunggah dokumen-dokumen yang diperlukan untuk persyaratan Karis/Karsu, seperti fotokopi sah akta nikah, fotokopi sah SK CPNS dan PNS, pas foto terbaru, dan lain-lain.

Untuk mengurus Tugas Belajar, langkah pertama yang harus dilakukan oleh user adalah masuk ke laman layanan-bkd.jemberkab.go.id dengan menggunakan akun yang telah terdaftar sebelumnya. Setelah itu, user harus memilih menu tambah data untuk mengisi data perorangan dan data pendidikan yang diperlukan. Dan terakhir, user harus mengunggah dokumen-dokumen yang diperlukan untuk persyaratan Tugas Belajar, seperti surat tugas, surat pernyataan, ijazah, transkrip, dan lain-lain.

Aplikasi SIMPEG memberikan manfaat bagi pegawai BKPSDM dalam hal efektivitas menjalankan tugas administrasi. Aplikasi ini memungkinkan pegawai BKPSDM untuk bekerja secara fleksibel, mengintegrasikan data, dan mengarsipkan dokumen secara digital. Hal ini berbeda dengan kondisi sebelum aplikasi SIMPEG digunakan, dimana pegawai BKPSDM harus tetap di kantor untuk melayani ASN yang membutuhkan pelayanan kepegawaian, seperti pengajuan kenaikan pangkat, mutasi, cuti, pensiun, dan lain-lain, dan harus menyimpan dokumen secara manual yang rentan terhadap kerusakan, kehilangan, dan lain-lain. Dengan menggunakan aplikasi SIMPEG, pegawai BKPSDM dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga dalam mengurus berbagai hal yang berkaitan dengan kepegawaian. Aplikasi ini juga dapat meningkatkan akurasi, konsistensi, dan keamanan data yang disimpan. Aplikasi ini juga dapat meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan profesionalisme dalam pelayanan kepegawaian. Aplikasi ini juga dapat memudahkan pegawai dan masyarakat untuk mengakses informasi kepegawaian

secara online melalui website atau aplikasi mobile.

Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG) di BKPSDM Kabupaten Jember tidak hanya mencerminkan upaya untuk meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memiliki dampak yang signifikan pada penerapan prinsip-prinsip good governance dalam pelayanan kepegawaian. Salah satu aspek penting dari good governance adalah transparansi, yang mengacu pada keterbukaan informasi dan proses pengambilan keputusan yang dapat dipertanggungjawabkan kepada publik. Melalui SIMPEG, BKPSDM Kabupaten Jember telah meningkatkan transparansi dalam proses administrasi kepegawaian dengan menyediakan akses yang lebih mudah bagi ASN untuk mengakses informasi terkait dengan status dan proses pengajuan layanan kepegawaian mereka. ASN dapat dengan mudah melacak status pengajuan mereka dan mengetahui tahapan prosesnya melalui platform J-SILAKON yang dapat diakses secara online.

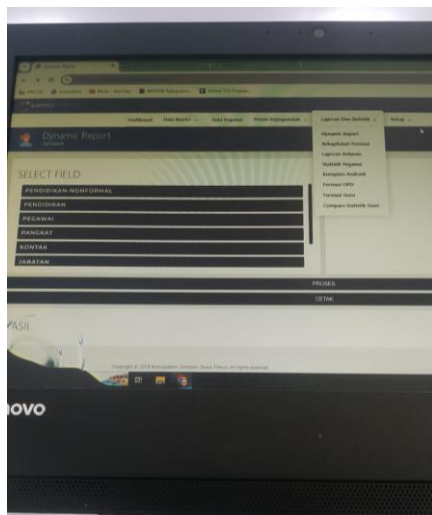
Selain itu, SIMPEG juga memberikan kontribusi yang signifikan pada aspek akuntabilitas dalam good governance. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi dan terdokumentasi dengan baik, BKPSDM Kabupaten Jember dapat dengan mudah melacak setiap langkah dalam proses administrasi kepegawaian, mulai dari pengajuan hingga persetujuan. Hal ini memungkinkan adanya pertanggungjawaban yang jelas atas setiap keputusan dan tindakan yang diambil oleh pihak terkait khususnya pegawai BKPSDM. Dengan demikian, SIMPEG tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memperkuat fondasi good governance dalam pelayanan kepegawaian di BKPSDM Kabupaten Jember.

Meskipun SIMPEG telah membawa dampak positif dalam meningkatkan efisiensi dan transparansi pelayanan kepegawaian di BKPSDM Kabupaten Jember, masih terdapat beberapa kendala yang perlu diatasi. Salah satunya adalah kurangnya pemahaman literasi digital oleh ASN, yang dapat menjadi hambatan serius

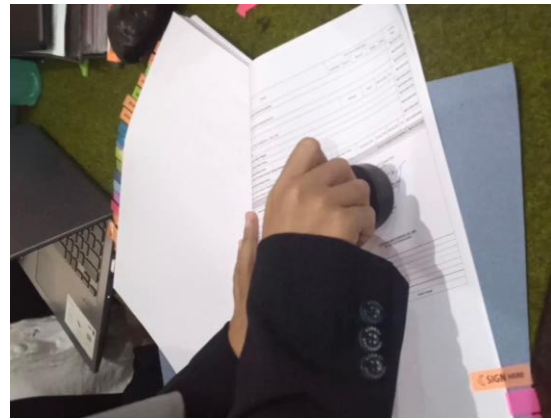
dalam mengadopsi dan memanfaatkan SIMPEG secara maksimal. Untuk mengatasi hal ini, diperlukan upaya sosialisasi berkala seperti bimtek dan pelatihan yang komprehensif yang didukung oleh pemerintah daerah. Evaluasi berkala terhadap efektivitas sosialisasi juga penting untuk mengidentifikasi kekurangan dan memastikan pendekatan yang sesuai dengan kebutuhan ASN. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan kurangnya literasi digital dapat diatasi, mendorong adopsi dan pemanfaatan SIMPEG yang lebih efektif dan efisien, serta meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kepegawaian secara keseluruhan di BKPSDM Kabupaten Jember.



Gambar 1. Dashboard SIMPEG Kab. Jember



Gambar 2. Menu SIMPEG Kab Jember



Gambar 3. Proses Pelayanan Offline / Luring bagi ASN yang mengalami kesulitan mengakses SIMPEG

SIMPULAN

Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG) di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Jember telah memberikan dampak positif yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan transparansi pelayanan kepegawaian. SIMPEG memungkinkan pengurusan kepegawaian ASN menjadi lebih terkomputerisasi dan terpusat, yang pada gilirannya meningkatkan kemudahan akses, akurasi data, dan kualitas layanan secara keseluruhan. Namun, masih terdapat tantangan terkait kurangnya literasi digital di kalangan ASN, yang dapat menghambat adopsi dan pemanfaatan SIMPEG secara maksimal. Untuk mengatasi hal ini, diperlukan upaya berkelanjutan dalam meningkatkan pemahaman literasi digital melalui sosialisasi, pelatihan, serta dukungan yang kuat dari BKPSDM dan pemerintah daerah. Dengan langkah-langkah yang tepat, diharapkan bahwa kendala tersebut dapat diatasi secara bertahap, sehingga mendorong peningkatan efisiensi dan kualitas layanan kepegawaian di BKPSDM Kabupaten Jember secara menyeluruh.

DAFTAR PUSTAKA

BPS KABUPATEN JEMBER, 'BPS Kabupaten Jember', Kabupaten Bojonegoro Dalam Angka, 2020, pp. 1-68

- Diskominfo, 'Visi Dan Misi Kabupaten Jember', Pemerintah Kabupaten Jember, 2023
<<https://www.jemberkab.go.id/visi-dan-misi/>>
- Faradilla, N, and F Niswah, 'Kualitas Sistem SIMPEG Online Di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Sampang', Publika, 2020, 1-6
<<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/33389>>
- 'SIMPEG - SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN - Informasi ASN - PNS Dan PPPK'
- 'Tugas Pokok Dan Fungsi - BKPSDM Kabupaten Jember'
- Hutahaean, J. Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: Deeppublish Publisher, 2014.
- Sutabri, T. Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2012.
- Hutahaean, J. "Sistem Informasi Pengadaan Pupuk Berbasis Web," Jurnal Teknologi Informasi, vol. 1, no. 2, p. 6, 2019.
- Indirwan, D. "Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Administrasi Kependudukan Menggunakan PHP dan MySQL di Kecamatan Buahbatu Kota Bandung," Jurnal Informatika, p. 14.
- Suprianto, D. Buku Pintar Pemrograman PHP, edisi pertama. OASE Media.
- Sovia, R., & Febio, J. "Membangun Aplikasi E-Library Menggunakan HTML, PHP Script, dan MySQL," Jurnal Informatika, 2020.